

## Leergang CMIO/CNIO 2021

### Module 1: Governance van de Informatiefunctie

23 februari 2021

Locatie: online

Coördinator: Guido Zonneveld

Binnen de module “Governance van de informatiefunctie” staat het besturen en beheersen van de complexe informatiefunctie binnen de zorginstellingen centraal. Zorginstellingen zijn zeer informatie intensief, alle beslissingen/behandelingen binnen het zorgproces worden genomen op grond van de beschikbare informatie. De innovaties op gebied van verzamelen en delen van informatie met andere instellingen en patiënt gaan steeds sneller en tegelijkertijd worden de eisen met betrekking tot privacy en beveiliging steeds hoger.

Om meer grip te kunnen krijgen op de besturing worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Processen binnen de instellingen: patiënten doorlopen een ziekte proces langs verschillende specialismen, afdelingen en instellingen; dus informatie zit in verschillende systemen en applicaties. Regie houden op de horizontale processen tegelijkertijd met het verbeteren van IT systemen en zorgtechnologie is noodzakelijk om het geheel beheersbaar te houden;
- Organisatorische inbedding: wie is en wie voelt zich eigenaar van de processen, applicaties, infrastructuur en de data/informatie die hierin aanwezig is. Hoe kan dit beheersbaar worden gemaakt? Hoe kunnen de rollen van CMIO/CNIO en de samenwerking met anderen, in grote instellingen CIO/CTO en betrokken IT afdelingen, en in kleine instellingen veelal direct met de leverancier, ingevuld worden?
- Leiderschap: Er is onderscheid te maken tussen verbeteren, vernieuwen of innoveren. Wanneer moeten welke strategieën ingezet worden om een duurzame verandering te bewerkstellen. Welk leiderschap is hierbij nodig en welke veranderkundige principes kunnen toegepast worden? Hoe wordt veelal het machtsspel gespeeld en hoe kan dit doorbroken worden?

Meer informatie over de gehele leergang: [hier](#).

## Programma

15.45 uur	Inloop	
16:00	Welkom Kennismaking Leerdoelen	Guido Zonneveld
16:30	Governance	
17:00	Pauze	
17:15	Governance (2)	
17:45	Diner	
18:30	Organisatorische inbedding	
19:00	Leiderschap	
19:45	Pauze	
20:00	Verbeteren, vernieuwen, innoveren	
20:45	Pauze	
21:00	Kernpunten / Verdienping / To do	
21:20	Afsluiting / Evaluatie	Guido Zonneveld
21:30	Einde	

## Docenten

- Guido Zonneveld**  
 Guido is oprichter, opleider en docent van de opleiding klinische informatica aan de TU/e. Als klinisch fysicus opgeleid heeft hij de afgelopen jaren binnen ziekenhuizen verschillende management functies gehad binnen het domein IT/Zorgtechnologie. Op dit moment is hij CIO/Manager Zorgtechnologie van het BovenIJ Ziekenhuis.
- Jan Houben**  
 Jan is partner bij M&I/Partners en als docent betrokken bij de opleiding klinisch informatica aan de TU/e. Binnen zorginstellingen helpt hij organisaties en bestuurders om complexe IT vernieuwingen te realiseren. Afgelopen jaren heeft hij binnen verschillende ziekenhuizen de rol van CIO of programdirecteur op zich genomen.
- Rob Poels**  
 Rob is partner bij Twijnstra Gudde en als docent betrokken bij de opleiding klinisch informatica aan de TU/e betrokken en bij de MBA opleiding van Nyenrode Business Universiteit. Hij is bij Twijnstra Gudde verantwoordelijk voor de consultancy groep IT strategie en Architectuur en is schrijver van verschillende boeken en artikelen over dit onderwerp.

## Literatuur

- Gartner EXP Premier (2003): The reality of IS Lite.
- Houben, Jan; Kruize, Véonique (2018): Meer rendement uit grote ict-investeringen. ZorgvisieICT.
- Horlach, Bettina; Drews, Paul; Schirmer, Ingrid (2016): Bimodal IT: Business-IT alignment in the age of digital transformation. Conference Paper. Research Gate. Available at:  
[https://www.researchgate.net/publication/287642679\\_Bimodal\\_IT\\_Business-IT\\_alignment\\_in\\_the\\_age\\_of\\_digital\\_transformation](https://www.researchgate.net/publication/287642679_Bimodal_IT_Business-IT_alignment_in_the_age_of_digital_transformation).
- Maes, Rik (2003): Informatiemanagement in kaart gebracht. PrimaVera Working Paper Series 2003-02. Universiteit van Amsterdam.
- Weill, Peter, Ross, Jeanne W. (2004): IT Governance on One Page. CISR Working Paper No. 349. MIT Sloan School of management.
- Literatuurverwijzingen:
  - <https://www.icthealth.nl/blog/optimaliseren-van-het-epd-wie-durft/>
  - <https://www.linkedin.com/pulse/naar-een-wendbare-ict-afdeling-uitdagend-karin-zwiggelaar/>